



Unser Plus: Die Qualität

Exzellente Qualität für alle Anspruchsgruppen



Menschlich Werte schaffen

Unsere Standorte



Lebenshilfe Werkstätten Forchheim
J.-F.-Kennedy-Ring 27c
91301 Forchheim
Tel. 09191/6509-0
Fax 09191/6509-190
werkstatt@lebenshilfe-forchheim.de



Zweigbetrieb Weilersbach
Ebermannstädter Straße 18
95365 Weilersbach
Tel. 09191/6509-200
Fax 09191/6509-209
schmitt@lebenshilfe-forchheim.de



Schritt für Schritt
Friedrich-Ludwig-Jahn Straße 7
91301 Forchheim
Tel. 09191/7036-67
Fax 09191/7037-48
liebscher@lebenshilfe-forchheim.de



Förderstätte
Ebermannstädter Straße 18
95365 Weilersbach
Tel. 09191/6509-210
Fax 09191/6509-219
förderstaette@lebenshilfe-forchheim.de

WfbM Qualität Plus™

Unser Qualitätsmanagementsystem WfbM Qualität Plus™ garantiert die exzellente Qualität in der beruflichen Rehabilitation behinderter Menschen.



Prozess- und personensorientiert

WfbM Qualität Plus ist ein Qualitätsmanagementsystem, welches speziell für Werkstätten für behinderte Menschen entwickelt worden ist. Es trägt dem Wesen der Rehabilitationseinrichtung Rechnung. Als prozessorientiertes und personenzentriertes Managementsystem verbindet es modernste Management-Methodik mit den Grundsätzen von Selbstbestimmung und Empowerment.

Im Fokus: Der Mensch mit Behinderung

Alle pädagogischen und rehabilitativen Leistungen werden hierbei gesteuert und ständig verbessert. In allen Bereichen werden die Wünsche und Erwartungen der Werkstattbeschäftigten ermittelt und bei der Organisation der Angebote und Abläufe berücksichtigt. Das Ergebnis sind individuell zugeschnittene Leistungen, welche den Vorstellungen und Bedürfnissen der Werkstattbeschäftigten entsprechen.



Fotos: Martin Rossol

Arbeitsschutz mit Zertifikat

Um die Sicherheit und den Schutz der Gesundheit unserer Mitarbeiter umfassend zu gewährleisten ist unser Arbeitsschutz zertifiziert.



Qualität mit integriertem Arbeitsschutz

Unser zertifiziertes Arbeitsschutzmanagementsystem umfasst alle Betriebsabläufe unserer Organisation. Die Einbindung aller Mitarbeiter und die ständige Weiterentwicklung des Systems dienen dem Schutz der Gesundheit unserer Mitarbeiter. Basis und Richtlinie bildet ein von der BGW entwickelter und erprobter Standard: die Managementanforderungen der BGW zum Arbeitsschutz – kurz MAAS-BGW.

Qualitätsmanagement im Überblick

- Exzellente Reha-Qualität durch WfbM Qualität Plus™
- Rehabilitation nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert
- Rehabilitation nach MAAS-BGW zertifiziert
- Produktion nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert
- Produktion nach MAAS-BGW zertifiziert

Arbeitsschutz als Managementaufgabe

Zur Organisation einer sicheren Arbeitsumgebung nutzen wir die üblichen Managementmethoden. So ist beispielsweise das Zielsystem um Arbeitsschutzziele erweitert. Auftretende Fehler im Arbeitsschutz werden bewertet, Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen werden definiert und Einhaltung der Festlegungen während interner Audits überprüft. Die Wirksamkeit unseres Arbeitsschutzmanagementsystems wird laufend durch die erfolgreichen Zertifizierungen bestätigt.

Produktion nach ISO 9001

Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen sichern wir mit einem Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2008.



Ihr Auftrag in guten Händen

Unsere Produkte und Dienstleistungen entsprechen höchsten Anforderungen. Alle qualitätsrelevanten Prozesse der Produktrealisierung sind standardisiert, werden gelenkt und überwacht. Im Fokus steht hierbei die Realisierung der Erwartungen unserer Kunden. Um die Leistungen ständig weiter zu verbessern werden entsprechende Messungen und Datenvalidierungen durchgeführt. Dazu sind Kennzahlen und Indikatoren festgelegt, welche auf Fakten basierende Entscheidungen ermöglichen.

Unabhängige Überwachung

Alle unsere Betriebsteile sind bereits seit 2007 analog der internationalen Managementnorm DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert. Die Aufrechterhaltung und ständige Verbesserung des Systems wird in jährlichen unabhängigen Audits durch den TÜV geprüft.



© 2010 Lebenshilfe Werkstätten Forchheim

Weitere Infos finden Sie unter
www.lebenshilfe-werkstaetten.de



Lebenshilfe Werkstätten Forchheim
gemeinnützige GmbH
J.-F.-Kennedy-Ring 27c
91301 Forchheim

Telefon: +49 (0)9191-6509-0
Fax: +49 (0)9191-6509-190
werkstatt@lebenshilfe-forchheim.de
www.lebenshilfe-werkstaetten.de

